



Association des assistantes du Choletais

animée par Valérie Dalaine
Consultante et Formatrice en
Communication et Image de Soi

organise une conférence
sur le thème

Gestion des conflits en Entreprise

Comment gérer les situations conflictuelles auxquelles nous avons à faire face quotidiennement ?

- Comprendre les mécanismes des conflits,
- Analyser ses propres besoins face à de telles situations,
- Savoir écouter pour entrer en relation avec l'autre (les autres),
- Créer une situation gagnant/gagnant.

Soirée débat, interactive et participative, qui vous permettra d'exprimer et de mieux comprendre vos propres émotions.

**Jeudi 26 novembre 2009 à 19h
au GRETA de Cholet - 5 Rue Jean XXIII**

8 € pour les personnes non adhérentes à l'association
4 € pour les demandeurs d'emploi et les étudiants,
de même que pour les membres du réseau "ouest@ssistantmanager"